

Privacy statement – Twig Clinics B.V.

Dit privacy statement is van toepassing op Twig Clinics B.V.

Twig Clinics B.V., hierna te noemen “Twig Clinics”, omvat zowel de handelsnaam “Twig Clinics” als “Twig Youth Clinics”. Twig Youth Clinics biedt specialistische GGZ aan kinderen van 6 tot de leeftijd van 18 jaar. Twig Clinics is voornemens basis-GGZ voor kinderen en jongeren tussen 6 en 18 te gaan bieden binnen een half jaar na oprichting. Op termijn zal ook specialistische GGZ aangeboden worden voor volwassenen vanaf 18 jaar.

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Twig Clinics persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- bezoekers aan de praktijk van Twig Clinics;
- deelnemers aan bijeenkomsten van Twig Clinics;
- zakelijke klanten, ketenpartners, zakelijke partners, leveranciers van Twig Clinics
- alle overige personen die met Twig Clinics contact opnemen of van wie Twig Clinics persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Twig Clinics verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- alleen met toestemming van de betrokkene wordt informatie opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Indien er video-opnames voor supervisie of scholingsdoeleinden tijdens sessies worden gemaakt dan vindt dat alleen plaats met toestemming van de betrokkenen.

Om de zorgverlening mogelijk te maken verwerkt Twig Clinics onder andere de volgende gegevens: uw naam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, overige contactgegevens, informatie van de verwijzer of huisarts, de gegevens van uw apotheker, type legitimatiebewijs dat getoond wordt bij de vergewisplicht, documentnummer en uw BSN. Verder vragen wij medische informatie uit met betrekking tot uw lichamelijke en geestelijke gezondheid, uw medicatiegebruik en kunnen wij biometrische gegevens verwerken. Hierbij wordt een gedeelte geautomatiseerd verwerkt. Onder verwerken valt ook het opslaan raadplegen, verwijderen, gebruiken en verstrekken van gegevens aan derde partijen, indien u daar toestemming voor heeft gegeven.

NB: Als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers verstrekt, bent u verplicht uw medewerkers hierover te informeren.

Doeleinden verwerking

Twig Clinics verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het bewaken en evalueren van de kwaliteit van de behandelingen

- het bewaken van de continuïteit van zorg

Rechtsgrond

Twig Clinics verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van-of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals gemeentes (voor kinderen tot 18 jaar) of de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden.
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Twig Clinics kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies Twig Clinics persoonsgegevens verwerken. Twig Clinics sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Twig Clinics deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Als wij digitaal informatie delen verzenden wij die beveiligd via Zorgdomein of Zilver. Twig Clinics deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Klachten en geschillen

Voor de afhandeling van klachten of geschillen is het nodig dat externe klachtenfunctionaris of de geschillencommissie een afschrift van uw dossier met relevante informatie krijgt. Hiervoor vragen we eerst uw specifieke, schriftelijke toestemming.

Ben ik verplicht mijn persoonsgegevens te verstrekken?

Als u niet akkoord gaat met het verstrekken van persoonsgegevens zijn wij niet in staat u zorg te verlenen. Ook kunnen wij dan niet voldoen aan wet- en regelgeving die van toepassing is op het aanbieden van geestelijke gezondheidszorg. U bent uiteraard niet verplicht uw gegevens te verstrekken, maar wij zullen u vraag, verzoek of aanmelding dan niet in behandeling kunnen nemen.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat kunt u doen via het meldformulier op de website of door een brief te sturen. De website is www.authoriteitpersoonsgegevens.nl. U kunt de AP ook telefonisch bereiken op +3188-1805250.

Het postadres is:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag.

Beveiliging

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Twig Clinics passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Onze elektronische zorgsystemen, waarin uw medische gegevens staan, zijn op verschillende wijze beveiligd met o.a. toegangsbeperkingen, logging, tweewegsverificatie etc. Ook zorgen we voor maatregelen tegen verlies van gegevens zoals back-ups, tegen brand en verlies of diefstal.

Papieren dossiers worden opgeslagen in afgesloten kasten. Deze kasten zijn beschikbaar voor een selecte groep medewerkers. Voor medewerkers en ingehuurde derden hebben we een gedragscode opgesteld.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Bewaren van gegevens

Twig Clinics bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Twig Clinics hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- personeelsgegevens: maximaal 2 jaar na uitdiensttreding

Verstrekking van gegevens buiten de EU

Twig Clinics verstrekt geen persoonsgegevens buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten kunt u e-mailen naar privacy@twigclinics.com. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Om uw veiligheid te waarborgen, kunt u uw gegevens alleen bij ons op kantoor afhalen. Wij versturen uw gegevens niet per post of mail. U dient uw gegevens zelf op te halen. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Andere doelen van het cliëntendossier

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een ander behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de client.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld

Over dit privacy statement

Twig Clinics kan dit Privacy statement aanpassen. De laatste wijziging was op 11 april 2023. De meest recente versie vindt u altijd op www.twigclinics.com.