

Huisregels- Twig Clinics B.V.

Om het bezoek aan Twig Clinics prettig en veilig te laten verlopen, heeft Twig Clinics huisregels. Ze gelden voor cliënten, medewerkers en bezoekers. In het behandelplan kunnen – in het kader van de behandeling – verdere individuele afspraken worden gemaakt. Deze hebben voorrang op de huisregels. Alleen met toestemming van de directie kan afgeweken worden van de huisregels.

Respectvolle omgang

Wij hechten aan een respectvolle omgang met elkaar, onze omgeving en het milieu. Wij vragen u om hieraan bij te dragen door uw afval te scheiden en in de daarvoor bestemde afvalbakjes te deponeren. Ook willen wij u verzoeken spaarzaam met energie en water om te gaan en bij voorkeur digitaal of telefonisch met ons te communiceren.

Lichamelijk en verbaal geweld, en ongewenste intimiteiten staan wij niet toe. Van ongewenste intimiteiten, bedreiging of (dreiging met) fysiek geweld doen wij altijd aangifte. U mag geen voorwerpen bij u hebben die een gevaar (kunnen) opleveren voor uzelf en anderen of die een gevaar voor de goede gang van zaken in de instelling kan opleveren. Het is niet toegestaan schade toe te brengen aan eigendommen van de instellingen of anderen.

Privacy

Om de privacy van iedereen die onze instelling bezoekt of er werkt te beschermen, mogen in de gebouwen geen geluids- of beeldopnames worden gemaakt, tenzij met nadrukkelijke toestemming van betrokkenen. Cliënten hebben het recht om voor persoonlijk gebruik geluidsoptnames te maken van het gesprek met hun behandelaar. Het delen of publiceren van dit geluidsmateriaal kan alleen met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken behandelaar.

Gezonde leefstijl en veilige leefomgeving

Roken is niet toegestaan in de instelling. Het handelen of het gebruik van alcohol en drugs- van welke aard ook in welke omvang dan ook – is niet toegestaan.

(Brand-)veiligheid

In verband met brandgevaar is het niet toegestaan te roken. In gebouwen is open vuur niet toegestaan. Bij brand of een andere calamiteit dient u- voor uw eigen en andermans veiligheid- de instructies van medewerkers, brandweer of politie op te volgen.

Verkoop, verhandeling of marketing

Het is niet toegestaan om zaken te koop aan te bieden, te collecteren, of promotiemateriaal uit te delen of achter te laten in de instelling zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie.

Naleving

Twig Clinics ziet toe op het goed naleven van de regels voor ieders veiligheid en om schade aan de gezondheid en bezittingen te voorkomen. Ten behoeve van de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen en zaken maakt Twig Clinics gebruik van cameratoezicht en-opnames. Beelden worden uitsluitend vrijgegeven aan politie en justitie na expliciete toestemming van de directie. Beelden worden uitsluitend vrijgegeven aan politie en justitie indien daar een wettelijke grondslag voor is.

Medewerkers van de instelling zijn bevoegd te vragen om legitimatie en bevoegd personen de toegang tot de instelling te ontzeggen als men zich niet aan de regels houdt of storend gedrag vertoont. Van strafbare feiten, gepleegd binnen de instelling of op het terrein van de instelling of tegen cliënten en medewerkers, wordt aangifte gedaan bij de politie. Twig Clinics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen.

Hulphonden en andere (huis)dieren

U en uw gecertificeerde hulphond zijn van harte welkom in onze instelling. Andere (huis) dieren zijn helaas niet toegestaan, mede vanwege het feit dat de aanwezigheid van (huis)dieren overlast en allergie kan veroorzaken bij andere cliënten of medewerkers. Uw hulphond moet altijd aangelijnd zijn (in en om onze instelling) en herkenbaar zijn als hulphond door het dragen van een officieel dekje/tuigje met het logo van uw hulphondorganisatie. Wilt u bij binnenkomst met uw hulphond, zich melden bij het secretariaat? Wij weten dan dat u met uw hulphond in onze instelling bent.